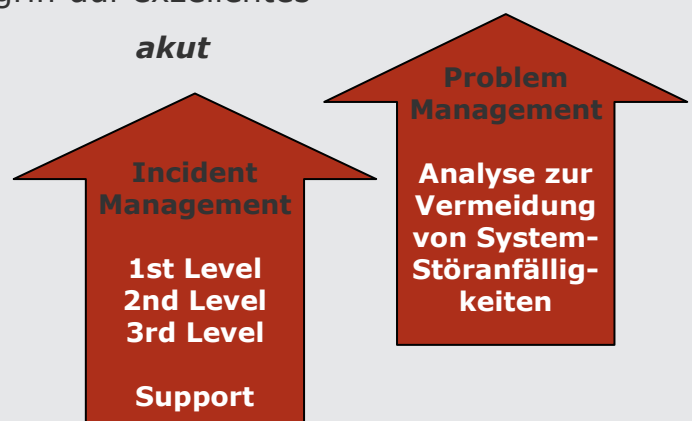


Applikationsbetrieb und -support

Die Support-Experten der *proCon IT* sorgen für den reibungslosen Betrieb Ihrer Systeme. Dabei müssen wir nicht einmal vor Ort sein.

Gezieltes Outtasking bedeutet Zugriff auf exzellentes Know-how und verschafft Ihnen gleichzeitig Freiräume bei Finanzen und Ressourcen.

roulierend



Applikationsbetrieb

Applikationssupport

Umfasst alle **planbaren** Aufgaben:

- zur Aufrechterhaltung der **Verfügbarkeit** und
- Aufrechterhaltung der **Funktionalität** einer Applikation

- Sorgt für die **Behebung** von **Störungen** auf Applikationsebene und
- Bearbeitung **fachlicher Fragestellungen**

Organisatorische **Einbindung**

Aufbereitung mit Cognos

Betriebsmanagement

Reporting